

SC Mascotas
Ficha de producto
Junio 2022



SegurCaixa Adeslas

Índice

01	Características Generales Definición Público Objetivo
02	Características Específicas Modalidad de producto Coberturas y servicios Capital asegurado Duración Carencias Extinción del contrato Primas
03	Operativa Teléfono de contacto para clientes Suplementos disponibles para el producto SC Mascotas Propuesta nuevos Centros Veterinarios para ser incluidos Documentación que reciben nuestros Clientes Resolución Dudas / Incidencias relacionadas con la formalización de la póliza
04	Aspectos comerciales Puntos fuertes

1 Características generales

Definición

El **SegurCaixa Mascotas** es un seguro anual renovable para **Perros** y **Gatos** de compañía, sin distinción de raza, que puede cubrir la muerte y robo de la mascota, la responsabilidad civil extracontractual exigida al propietario por los daños materiales, corporales y perjuicios causados a terceros por el animal asegurado y la asistencia veterinaria.

Público Objetivo

Propietarios de animales de compañía de (gatos y perros). Tomadores mayores de 18 años, propietarios de animales de compañía (perros y /o gatos) de más de tres meses y menos de 9 años

2 Características Específicas

Modalidad de producto

- **Básica:** Muerte por accidente de la mascota, Robo de la mascota, Responsabilidad Civil propietario mascota.
- **Completa:** Coberturas de la modalidad básica + Asistencia veterinaria + Muerte por enfermedad.

La modalidad Completa ofrece, además:

Servicio de orientación telefónica: a través del teléfono: 900 50 50 40 (para consultas relativas a la mascota como, por ejemplo: Hoteles en España que admitan mascotas, residencias caninas y felinas, transporte de animales, protectoras, adiestramiento, peluquerías, etc.).

Coberturas y servicios

El producto de SC Mascotas puede contratarse con la modalidad Básica o modalidad Completa. Solo se permite una mascota por póliza

SC Mascotas

Modalidad básica

- **Fallecimiento por accidente.**
- **Robo**
- **Responsabilidad Civil**

Modalidad Completa

Además de todas las coberturas de la modalidad básica, la modalidad completa cuenta con:

- **Fallecimiento por Enfermedad**
- **Asistencia Veterinaria:**
 - Amplio cuadro veterinario con más de 300 clínicas veterinarias a nivel nacional y consultas veterinarias sin límites. Consúltalo [aquí](#)
 - Servicio de Urgencia 24 horas (previa cita en teléfono: 918337215)
- Actos con coste a cargo del asegurado y actos sin coste a cargo del asegurado (ej: **Revisiones y vacunas gratis**, no entran en este caso las tasas oficiales)
- **Servicio de orientación telefónica**

Capital asegurado y Límites

Modalidad Básica:

- **Muerte de la mascota por accidente:** hasta 1.000,00 euros.
- **Robo:** hasta 800,00 euros.
- **Responsabilidad civil propietario:** hasta 200.000,00 euros

Modalidad Completa:

- **Muerte de la mascota por enfermedad:** hasta 1.000,00 euros.
- **Asistencia veterinaria** de cuadro veterinario con precios baremados

Límites de las coberturas

- a) Para animales hasta los 9 años de edad: La Aseguradora indemnizará el valor del animal hasta el límite máximo establecido en Condiciones Particulares: - 400 euros para animales de raza, salvo que el cliente aporte documentación (factura de compra, pedigrí y/o inscripción en el Libro de Orígenes de la raza) en cuyo caso se indemnizaría hasta el límite establecido en Condiciones Particulares. - 200 euros para el resto animales, salvo el cliente aporte factura de compra en cuyo caso se indemnizaría hasta el límite establecido en Condiciones Particulares

- b) Para animales a partir de los 9 años cumplidos: La Aseguradora indemnizará únicamente los siguientes importes: - 200 euros para animales de raza. - 100 euros para el resto de animales

Duración

La duración del seguro es anual. Al finalizar la anualidad el seguro se renueva automáticamente.

Carencias

Carencia de 6 meses para la garantía de Muerte por Enfermedad de la modalidad completa.

Extinción del contrato

El contrato quedará extinguido en caso de que:

- Exista impago de la póliza.
- Muerte del animal asegurado.

Primas

El seguro se formaliza mediante el pago de la prima por parte del Tomador. Ésta se puede abonar de forma: anual, semestral, trimestral o mensual.

3 Operativa

Teléfono de contacto para clientes

El cliente debe comunicar el siniestro directamente al asegurador en el plazo máximo de siete días contados a partir de la fecha en que se conozca el hecho, excepto en el caso de urgencia veterinaria, en el que es condición indispensable llamar previamente al teléfono de atención al cliente para que deriven al asegurado al centro disponible más cercano (para este caso, se debe haber contratado la cobertura de asistencia veterinaria).

El siniestro se declarará llamando al teléfono de atención al cliente 900 50 50 40.

- Asistencia Veterinaria: 365 días al año, festivos incluidos, las 24 horas del día.
- Declaración de siniestros: Laborables, de lunes a viernes de 8 a 20:00.
- Consulta pólizas: Laborables, de lunes a viernes de 8 a 20:00.

Las urgencias deben ser solicitadas a través del teléfono 918337215 y previo a asistir a la consulta, si no, no quedará cubierto por la póliza

Suplementos disponibles para el producto SC Mascotas

Los suplementos disponibles son los denominados administrativos:

- Cambio de cuenta corriente.
- Cambio de mediador

Propuesta nuevos Centros Veterinarios para ser incluidos en el cuadro

Para solicitar la propuesta de alta de un nuevo centro veterinario, se debe enviar a solicitud al buzón: buzonaltacentrosveterinarios@segurcaixaadeslas.es.

La propuesta será valorada por el proveedor para su inclusión en el cuadro veterinario.

Documentación que reciben nuestros Clientes

El cliente recibe el WP y una tarjeta veterinaria en el caso de la modalidad Completa. En caso de requerir un duplicado, el mediador debe solicitarlo por el gestor de peticiones.

Resolución Dudas / Incidencias relacionadas con la formalización de la póliza

Para dar solución a duda o incidencia relacionada con la póliza hay que ponerse en contacto con el dpto. de Gestión de Cartera a través del Gestor de Peticiones

4 Aspectos Comerciales

Puntos fuertes

- Aceptación de todas las razas, incluyendo las peligrosas.
- Urgencias cubiertas gratuitamente (se debe llamar previamente al teléfono de atención 24h 918337215)
- Consultas y revisiones (asistencia primaria) sin coste adicional

- Sin cuestionario de salud del animal, ni exclusiones o preexistencias
- Vacunas obligatorias sin coste adicional (excepto tasas oficiales) o muy reducido
- Prima baja que facilita la venta del seguro

SC Mascotas